

## Договор оказания услуг № \_\_\_\_\_

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ГК ЦМС» (ООО «ГК ЦМС»)**, в лице генерального директора Дорофеева Михаила Вячеславовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Термины и определения:

- 1.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю и размещенный в сети Интернет по адресу **cms-group.pro**, включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Информатериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.
- 1.2. Услуги – Услуги доступа к Курсу, Информационные услуги.
- 1.3. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.
- 1.4. Информационные услуги – стандартные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Заказчика и пр.
- 1.5. Информатериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Сайте или на Физическом носителе. В частности, Информатериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.
- 1.6. Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные Информатериалы, размещенные на Сайте, предоставляемые по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Скуре и пр.) либо на Физическом носителе. Курс может проводиться с участием Тренера(-ов).
- 1.7. Тренер – определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс.

### 2. Предмет Договора:

- 2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется оказать услугу Заказчику путем предоставления доступа к индивидуальному интерактивному он-лайн курсу « \_\_\_\_\_ », а



Заказчик обязуется принять и оплатить услугу в соответствии с условиями настоящего Договора. Доступ к курсу предоставляется для \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) участника(ов).

2.2 Курс состоит из \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) он-лайн вебинаров. Ссылки на каждый вебинар Исполнитель направляет по факту на почты участников. Заказчик обязуется направить список электронных почтовых адресов участников в адрес Исполнителя не позднее « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Длительность курса \_\_\_\_\_ дней. Срок его проведения устанавливается в период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Суббота и воскресенье являются выходными днями, в связи с чем в данные дни недели он-лайн курс не проводится.

2.3. С момента полной оплаты Услуг доступа Заказчик получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта, где Заказчику открыт персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.

2.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).

2.5. Услуги считаются оказанными с момента окончания последнего модуля, элемента Курса, которые пройдены Заказчиком в рамках Курса.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА**

3.1. Стоимость услуги по предоставлению доступа к интерактивному курсу, указанному в п.1.1. настоящего Договора, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ копеек (с учетом НДС). Оплата осуществляется Заказчиком в рублях, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.

3.2. Доступ к курсу предоставляется Заказчику при условии внесения предоплаты в размере 100% от суммы, установленной в п.3.1. настоящего Договора.

3.3. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Заказчик.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке корректировать промежуточные сроки в рамках Курса, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 1 (один) день до даты таковой корректировки.

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке заменять Тренера(-ов).

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить и/или отказаться от исполнения Договора если оказание услуг становится невозможным по вине Заказчика вследствие несоблюдения им условий настоящего Договора, в случае установления факта использования Услуг третьими лицами от имени Заказчика, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и (или) действующим законодательством.

4.5. Заказчик имеет право получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора или отказаться от их получения путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Исполнителя, при этом, в случае если Заказчик в период прохождения курса в одностороннем порядке откажется от дальнейшего его прохождения, денежные средства не возвращаются.



4.6. Заказчик принимает на себя обязательство при необходимости оказывать содействие Исполнителю в ходе выполнения последним своих обязательств по настоящему Договору путем обеспечения Исполнителя необходимой информацией.

4.7. Заказчик самостоятельно несет риск участия в Курсе. В случае, если Заказчик не принял участие в Курсе либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя.

4.8. Заказчик (участники, заявленные Заказчиком) принимает на себя обязательства присутствовать на он-лайн занятиях в установленное время. На протяжении Курса Заказчик (участники, заявленные Заказчиком) обязуется выполнять все инструкции и указания Исполнителя (Тренера), соблюдать дисциплину и правила, установленные Исполнителем для проведения Курса, не препятствовать Исполнителю(Тренеру) в проведении Курса. При наличии таких нарушений Исполнитель (Тренер) вправе прекратить оказание услуг, при этом денежные средства, уплаченные Заказчиком за Курс, не подлежат возврату, а Услуги по Договору будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме.

4.9. Заказчик ознакомлен с тем, что стоимость Услуг не подлежит возврату (полному или частичному) за исключением случая, когда Курс не был проведен по вине Исполнителя. Исполнитель по собственному усмотрению в индивидуальном порядке вправе осуществить полный или частичный возврат стоимости Информационных услуг, если для Курса была предусмотрена возможность достижения Заказчиком определенного результата, и Заказчик после прохождения всех этапов (модулей), положительного и своевременного выполнения промежуточных и финальных заданий не достиг такого результата. В этом случае Заказчик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания Услуг обратиться к Исполнителю с мотивированной просьбой произвести возврат стоимости Услуг по обучению, оформленной в виде письменного заявления о возврате и направленного Заказчику заказным письмом с уведомлением с приложением документа, подтверждающего факт не достижения определенного результата.

4.10. Заказчик принимает на себя обязательства по принятию предоставленных Исполнителем Услуг. По окончании оказания Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Стороны обязаны подписать соответствующий Акт. В случае не подписания Акта об оказанных услугах Заказчик в течение данного срока обязуется предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, при не предоставлении мотивированного отказа в указанный срок, Услуги будут считаться оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме без нареканий.

4.11. Права и обязанности Сторон по договору не могут быть переданы или уступлены ими каким-либо образом третьим лицам без письменного соглашения Сторон.

4.12. Стороны обязуются не позднее 1 (одного) календарного дня сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, в том числе адресов электронной почты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номеров телефонов посредством направления соответствующего уведомления на электронную почту получающей Стороне.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации, при этом ответственность Исполнителя не может превышать размера стоимости фактически оказанных услуг.

5.2. Исполнитель не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Заказчиком (участниками, заявленными Заказчиком) информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах, на Физическом носителе или полученных от Тренера.

5.3. Заказчик осознает, что предоставляемые Исполнителем услуги носят информационный характер, при этом Заказчик самостоятельно принимает решение относительно применения предоставляемой информации в работе.

5.4. Заказчик использует содержащуюся в Инфоматериалах, Курсах и на Физическом носителе информацию по своему усмотрению и на свой риск. Исполнитель не гарантирует достоверность, актуальность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Инфоматериалах, Курсах и на Физическом носителе.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Заказчиком в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах на Физических носителях, равно как полученной в ходе участия Заказчика в Курсе.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления.

6.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных при оказании Услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу на момент подписания настоящего Договора и изменениями, которые вступят в силу после подписания настоящего Договора).

7.2. Заказчик предоставляет свое согласие Исполнителю на направление Заказчику периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Заказчиком Исполнителю

7.3. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении всей информации, переданной сторонами в рамках исполнения настоящего Договора. Заказчик обязуется не



производить копировать и не распространять информацию, полученную в ходе изучения курса. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются. Заказчик обязуется незамедлительно сообщать Исполнителю о факте распространения, указанной информации с указанием причин нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

7.4. Исполнителю принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах, Курсах или содержащихся на Физических носителях. Курсы, Инфоматериалы и (или) Физические носители не предназначены и не могут использоваться для семейного, домашнего или иного использования Заказчиком. Заказчику предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или для получения Информационных услуг в ходе Курса. Если Исполнителем предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфоматериала, размещенного на Сайте, Заказчик вправе воспроизводить его на своих технических средствах.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему. Договор может быть изменен и расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения возникающие в ходе исполнения Договора должны исходить от Заказчика лично либо от уполномоченных лиц или Исполнителя и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором или законодательством.

8.3. Стороны договорились, что в случае возникновения разногласий примут все меры для их разрешения путем переговоров, в случае невозможности урегулировать разногласия мирным путем, стороны вправе обратиться в суд.

8.4. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии другой Стороной.

8.5. Приложения и Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.



**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

<p><b>Исполнитель:</b></p> <p><b>ООО «ГК ЦМС»</b></p> <p>ОГРН 1187746462265</p> <p>ИНН 7719478350</p> <p>Адрес местонахождения: г. Москва, Пресненская наб. д. 12 этаж 42 офис 4.</p> <p>Тел: +7 (499) 322-04-37</p> <p>e-mail: <a href="mailto:support@cms-group.pro">support@cms-group.pro</a></p>	<p><b>Заказчик:</b></p> <p><b>ФИО:</b> _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><b>Паспорт:</b> серия _____ № _____</p> <p><b>Выдан:</b> _____ г. _____</p> <p>_____</p> <p>Код подразделения: _____ - _____</p> <p>Адрес регистрации: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Тел: _____</p> <p>e-mail: _____</p>
<p><b>Генеральный директор ООО «ГК ЦМС»</b></p> <p>_____ /Дорофеев М.В. /</p>	<p>_____ / _____ /</p>



**АКТ**  
**сдачи-приемки оказанных услуг**  
**к Договору оказания услуг № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ГК ЦМС»**, в лице генерального директора Дорофеева Михаила Вячеславовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые **«Стороны»**, составили настоящий Акт сдачи-приемки оказанных услуг к Договору оказания услуг № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал, а Заказчик принял своевременно и качественно оказанные услуги по предоставлению в адрес Заказчика доступа для \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) участника(ов) к индивидуальному интерактивному он-лайн курсу « \_\_\_\_\_ » указанную в п.2.1. к Договору. Он-лайн курс проведен в установленные договором сроки.
2. Стоимость оказанных услуг, указанных в п.1 настоящего Акта, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек (с учетом НДС).
3. Заказчик оплатил соответствующие услуги в полном объеме.
4. Все обязательства Сторон исполнены в полном объеме. Стороны, в рамках оказанных услуг по Договору, претензий не имеют.
5. Реквизиты сторон:

<b>Исполнитель:</b>	<b>Заказчик:</b>
<p><b>ООО «ГК ЦМС»</b>                      ОГРН 1187746462265                      ИНН 7719478350                      Адрес местонахождения: г. Москва,                      Пресненская наб. д. 12 этаж 42                      офис 4.</p> <p>Тел: +7 (499) 322-04-37                      e-mail: <a href="mailto:support@cms-group.pro">support@cms-group.pro</a></p>	<p><b>ФИО:</b> _____                      _____                      _____</p> <p><b>Паспорт:</b> серия _____ № _____  <b>Выдан:</b> _____ г. _____</p> <p>Код подразделения: _____ - _____                      Адрес регистрации: _____                      _____                      _____</p> <p>Тел: _____                      e-mail: _____</p>
<p><b>Генеральный директор</b>  <b>ООО «ГК ЦМС»</b>                      _____/Дорофеев М.В. /</p>	<p>_____/_____/_____ /</p>